

e나라도움 인터넷 강의 시스템 FAQ

□ 공통

1. 마이페이지 나의 강의실에서 진행중인 교육 / 대기중인 교육 / 완료교육은 무엇인가요?

- 진행중인 교육 : 학습자가 현재 수강하고 있는 과정
- 대기중인 교육 : 수강신청하였으나 교육시작일이 도래하지 않은 과정
- 완료교육 : 교육기간이 종료된 과정

2. 수료증 출력은 어디서 하나요?

'마이페이지 > 수료증 출력을 클릭한 후, 완료된 교육과정 중 출력을 원하는 과정의 [출력] 버튼을 클릭합니다.

3. 한 번에 여러 과정을 들을 수 있나요?

e나라도움 교육관리시스템에서는 제한 없이 모든 교육을 수강하실 수 있습니다.

4. 교육비는 무료인가요?

e나라도움 교육관리시스템에서 제공하는 교육은 전 과정 무료입니다.

5. 온라인교육시스템 매뉴얼과 신청방법은 어디에서 확인하나요?

e나라도움(gosims.go.kr) 홈페이지의 '업무포털 > 공지사항'에 매뉴얼과 신청방법을 게시하고 있습니다. 또는 교육관리시스템의 '학습지원 > 자주하는질문'에서 교육과정별 신청방법을 확인하실 수 있습니다.

6. 질문한 내용에 대한 답변은 어디서 확인하나요?

'마이페이지 > 나의상담내역'에서 등록된 질문에 대한 답변을 확인하실 수 있습니다.

7. e나라도움 교육 자료는 어디서 확인하나요?

e나라도움은 교육용 교재를 PDF파일로 제공하고 있습니다. e나라도움(gosims.go.kr)홈페이지의 상단 [매뉴얼] 버튼을 클릭하여 이용하실 수 있습니다.

□ 인터넷 강의 교육

1. 수강 신청하는 방법이 어떻게 되나요?

[e나라도움 교육국고보조금통합관리시스템 관련 교육과정] 인터넷 강의 신청을 클릭하고 수강을 희망하는 과정의 [수강신청] 버튼을 클릭하여 수강신청 합니다.

2. 수강 취소하는 방법이 어떻게 되나요?

‘마이페이지 > 나의강의실 > 진행중인교육’에서 취소를 원하는 과정의 취소 버튼을 클릭하여 취소합니다.

3. 수료조건은 어떻게 되나요?

수료조건 : 진도율 80% 이상, 설문참여, 교육기간 내에 한해서 수료처리 가능하며 위 이수조건을 만족할 경우 자동으로 수료 처리되고 해당하는 과정명 하단에 수료로 표시됩니다.

4. 수료 시 이수시간은 어떻게 되나요?

‘마이페이지 > 나의 강의실’에서 각 과정의 이수시간 확인이 가능합니다.

5. 신청 기간은 어떻게 되나요?

- 신청기간 : 당월 1일 ~ 당월 15일
- 취소기간 : 당월 1일 ~ 당월 15일
- 교육기간 : 당월 1일 ~ 당월 말일(신청즉시 수강 가능)

6. 어떤 교육과정이 개설되어 있나요?

[e나라도움 교육국고보조금통합관리시스템 관련 교육과정] 인터넷 강의 화면에서 매월 개설된 과정을 확인할 수 있습니다.

7. 미수료 했을 경우 불이익을 받을 수 있나요?

학습기간 종료일까지 수료기준을 충족하지 못해 미수료 처리되었을 경우 별도의 불이익은 없습니다.

8. 한 번 들은 과정을 다시 들을 수 있나요?

e나라도움 교육관리시스템에서 수강하신 모든 온라인 교육은 1년간 복습이 가능합니다.

9. 다음 달 교육과정을 알고 싶습니다.

연간/매월 동일한 과정이 운영되며, 매월 1일 ~ 15일 당월 교육을 신청할 수 있습니다.

10. 진도율 확인은 어떻게 하나요?

'마이페이지 > 나의 강의실'에서 확인하실 과정의 [학습] 버튼을 클릭한 후 학습창에서 확인할수 있습니다.

11. 모바일에서도 볼 수 있나요?

e나라도움 어플이 있으며, 모바일에서 교육 수강이 가능합니다.

12. 수강 중인 과정 취소는 가능한가요?

수강 중인 과정의 취소는 1차시 교육을 완료하기 전까지 가능하며 1차시 교육을 완료한 경우 취소가 불가능합니다. 수강과정 취소 시 취소이력은 확인이 불가능합니다

13. 응시할 설문이 없을 경우 어떻게 해야 하나요?

나의 진도율이 80%이상 진행되었을 경우 설문참여 가능합니다. 설문참여를 완료하셔야 수료증을 발급 받을 수 있으니 참고 바랍니다. 설문참여 기간이 지나 수료증 출력이 불가할때는 QnA를 통해 문의를 남겨주시기 바랍니다.